

Stornierungsbedingungen

1. Umbuchung durch den Kunden

Soll eine bestehende Buchung umbucht werden, muss der Kunde dies dem Waldhochseilgarten per Mail oder telefonisch mitteilen. Die Umbuchung wird dann - sofern möglich - durch den Waldhochseilgarten vorgenommen.

Wichtig: Sollte der Kunde eigenständig eine neue Buchung vornehmen, kann der Rechnungsbetrag für die bereits bestehende Buchung nicht erstattet werden. In diesem Fall erhält der Kunde Produktgutscheine äquivalent zur bezahlten Buchung.

2. Stornierung durch den Kunden

2.1

Der Kunde hat das Recht seine Buchung bis Veranstaltungsbeginn per Mail zu stornieren. Erreicht uns die Stornierung bis 2 (zwei) Wochen vor dem Tage der Veranstaltung, erhält der Kunde sein Geld komplett zurück, auf dem gleichen Wege wie bei der ursprünglichen Zahlung. Bei Stornierungen, die später erfolgen, erhält der Kunde Produktgutscheine äquivalent zur bezahlten Buchung. Die Produktgutscheine werden in digitaler Form an die bei der Buchung hinterlegte Mailadresse versendet.

2.2

Sollten weniger Personen an der Veranstaltung teilnehmen als gebucht wurden, hat der Kunde das Recht, bei der Ausgabe der Kletterausrüstung einen Mitarbeiter darüber zu informieren. In diesem Fall erhält der Kunde Produktgutscheine äquivalent zu den Personen die nicht teilnehmen. Die Produktgutscheine werden in digitaler Form an die bei der Buchung hinterlegte Mailadresse versendet. Eine Ausstellung der Produktgutscheine nach Ausgabe der Kletterausrüstung ist nicht mehr möglich. Eine Barauszahlung oder Rücküberweisung ist ausgeschlossen.

2.3

Für Verzögerungen im zeitlichen Ablauf besteht kein Recht auf Ausstellung von Produktgutscheinen (z.B. verspäteter Veranstaltungsbeginn aufgrund von hohem Besucherandrang).

3. Stornierung durch den Waldhochseilgarten

Der Waldhochseilgarten behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus sicherheitstechnischen Aspekten (z.B. Witterungsbedingungen) per Mail und/oder telefonisch abzusagen. In diesem Fall erhält der Kunde innerhalb von einer Woche sein Geld auf dem ursprünglichen Bezahlweg zurück.

Datenschutzerklärung Recras B.V.

25. Mai 2018

Bei Recras legen wir Wert auf Ihre Privatsphäre. Wir halten uns daher an die Allgemeine Datenschutzverordnung (DSGVO). Dies bedeutet, dass Ihre Daten sicher bei uns gespeichert werden und wir werden immer mit großer Sorgfalt damit umgehen. In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, was genau wir mit Ihren Daten bei unserem Onlinedienst recras.nl machen.

Wenn Sie nach dem Lesen noch Fragen zu den Daten haben, die wir über diese Website sammeln, können Sie sich gerne über Recras B.V mit uns in Verbindung setzen.

Zustimmung zu einem Abonnement

Sie können eine kostenpflichtige Buchung über unseren Online-Service „recras.nl“ vornehmen. In diesem Fall verwenden wir Ihre persönlichen Daten, um die Zahlung für diese Buchung abzuschließen. In diesem Fall erfassen wir Ihre Rechnungsadresse, Telefonnummer, Zahlungsinformationen, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Name und Adresse. Wir benötigen diese Informationen, um einen Kaufvertrag abzuschließen und alle Daten nicht länger als ein bis sieben Jahre nach Abschluss der Buchung zu speichern. Dies ist die gesetzlich erforderliche Aufbewahrungsfrist.

Kontaktformular & Newsletter

Über unser Kontaktformular können Sie uns bei Fragen und / oder Bewerbungen kontaktieren. In diesem Fall erfassen wir Ihre (E-Mail-) Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer und Namen. Wir machen dies aufgrund Ihrer Erlaubnis. Wir sammeln die Informationen, bis wir absolut sicher sind, dass Sie mit unserer Antwort und sechs Monate danach zufrieden sind. Wir tun dies, um die richtigen Informationen zur Hand zu haben, wenn Sie sich mit entsprechenden Fragen an uns wenden. Dadurch können wir auch unseren Kundenservice verbessern.

Sie können unseren Newsletter abonnieren. Hier lesen Sie Neuigkeiten, Tipps und Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen. Dieses Abonnement kann jederzeit gekündigt werden. Jeder Newsletter enthält einen Link, über den Sie sich sofort abmelden können. Ihre E-Mail-Adresse wird automatisch in unsere Abonnentenliste aufgenommen. Diese Daten werden gesammelt, bis das Abonnement gekündigt wird.

Werbung

Manchmal verwenden wir Werbung, um Sonderangebote, neue Produkte und / oder Schichten zu bewerben. Wir machen das per E-Mail oder telefonisch. Sie können diesen Anzeigen jederzeit widersprechen.

Offenlegung gegenüber anderen Unternehmen oder Institutionen

Mit Ausnahme der vorgenannten Partner geben wir unter keinen Umständen Ihre persönlichen Daten an andere Unternehmen oder Institutionen weiter, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet sind (wenn die Polizei dies beispielsweise nach Verdacht einer Straftat verlangt). Unser Online-Service enthält „Social Media-Buttons“. Dadurch können Administratoren dieser Dienste persönliche Daten von Ihnen sammeln.

Cookies

Unser Online-Service verwendet Cookies. Cookies sind kleine Dateien, in denen wir Informationen speichern können, sodass Sie nicht wiederholt dieselben Informationen eingeben müssen. Dadurch können wir Sie auch als wiederkehrenden Besucher erkennen. Sie können das Setzen von Cookies über Ihren Browser deaktivieren. Dies kann jedoch dazu führen, dass einige Teile unseres Onlinedienstes nicht ordnungsgemäß funktionieren. Wir haben Vereinbarungen über die Verwendung von Cookies mit anderen Unternehmen getroffen, die für die Platzierung dieser Cookies verantwortlich sind. Wir haben jedoch keine vollständige Kontrolle darüber, was sie mit diesen Cookies tun. Bitte lesen Sie deren Datenschutzerklärung, um mehr darüber zu erfahren.

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um zu ermitteln, wie Besucher unseren Onlinedienst nutzen. Zu diesem Zweck haben wir eine Verarbeitungsvereinbarung mit Google unterzeichnet. Es gibt strikte Vereinbarungen darüber, was sie verfolgen dürfen. Wir haben Google nicht gestattet, die erhaltenen Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden. Wir lassen Google auch die IP-Adressen anonymisieren.

Sicherheit

Die Sicherheit persönlicher Daten ist für uns von großer Bedeutung. Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten bei uns richtig geschützt werden. Wir aktualisieren regelmäßig unsere Sicherheit und achten auf mögliche Fehler.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wenn sich unser Online-Service ändert, müssen wir natürlich auch unsere Datenschutzerklärung ändern. Achten Sie immer auf das Datum oben auf dieser Seite. Wir werden unser Möglichstes tun, um Änderungen direkt zu melden, wenn sie auftreten.

Zugriff auf, Änderung und Entfernung Ihrer Daten

Wenn Sie Fragen haben und / oder wissen möchten, welche persönlichen Daten wir von Ihnen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Verwenden Sie die Kontaktinformationen unten auf dieser Seite.

In jedem Fall haben Sie folgende Rechte:

- * um eine Erklärung zu erhalten, welche persönlichen Daten wir haben und wozu wir sie verwenden
- * Einblick in die genauen persönlichen Daten, die wir von Ihnen haben
- * Fehler korrigieren lassen
- * die Entfernung veralteter personenbezogener Daten
- * Entzug der Erlaubnis
- * einer bestimmten Verwendung von Daten zu widersprechen

Bitte beachten Sie, dass Sie immer deutlich angeben, wer Sie sind, damit wir sicher sein können, dass wir keine Daten von anderen ändern oder löschen.

Eine Beschwerde einreichen

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihnen nicht richtig helfen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde beim Vorgesetzten einzureichen. Dies wird als „Autoriteit Persoonsgegevens“ bezeichnet.

Kontaktdaten

Recras B.V.
Helperpark 282H
9723 ZA Groningen, Niederlande
info@recras.nl
050-2112222